

1-1. IDを忘れた場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスにて、
ログインIDを忘れた場合は、以下の手順でご対応ください。

1. ログインIDの再確認

この機能は以下の全ての条件に該当する方が対象です。

- (ア) 過去に KOSMO Communication Web へログイン済である
- (イ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している
- (ウ) 登録済のメールアドレスでメールを閲覧できる
- (エ) 手元に健康保険証があり、本人確認に必要な情報を入力できる

以下の条件に該当する方はご利用できません。

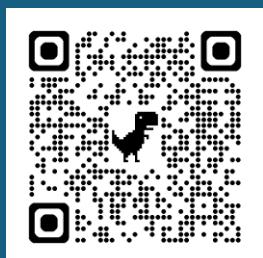
- (オ) 過去に KOSMO Communication Web へログインしたことがない
- (カ) KOSMO Communication Web にメールアドレスを登録していない／失念した

次ページより、詳細手順を説明いたします。

KOSMO-webにはじめてログインする方は、資格取得時に送付しています
仮ID/PWでログイン後、本登録いただく必要があります。
仮ID/PWがわからない場合は、下記宛てお問合せください。

【問合せ先】ニデック健康保険組合
e-mail : NIDEC-KENPO@nidec.com

ID/PWの登録方法は、こちらをご参照ください。



1. ログインIDの再確認

① 本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Web のログイン画面より、左下に記載のある「IDを忘れた方はこちら」をクリックします。

The screenshot shows the KOSMO Web Communication login page. At the top, it says 'KOSMO Web Communication'. Below that, it says 'ログイン画面' (Login Page). A message at the top center reads: 'ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。' (Please enter your User ID and Password, then click the Login button.). There are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), followed by a 'ログイン' (Login) button. At the bottom left, there is a link 'IDを忘れた方はこちら' (For users who have forgotten their ID) which is highlighted with a red box.

② 本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。

お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」をクリックします。

The screenshot shows the 'Personal Confirmation Information Input' screen. It has a header '本人確認画面' (Personal Confirmation Screen) and a sub-header '本人確認画面' (Personal Confirmation Screen). The text below the sub-header says: 'お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備のうえ、以下の項目をご入力ください。確認後、登録済メールアドレスにログインID再通知用メールが送信されます。' (Please prepare your Health Insurance Beneficiary Card (Insurance Card) and enter the following items. After confirmation, an email will be sent to your registered email address for password reset instructions.)

記号 暗号	<input type="text"/>	<input type="text"/>					
性別	<input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="□"/>						
生年月日（西暦）	<input type="button" value="▼"/>	<input type="button" value="▼"/>	年	<input type="button" value="▼"/>	月	<input type="button" value="▼"/>	日
保険者番号	<input type="text"/>						
ご登録いただいたメールアドレス	<input type="text"/>						

A callout box points from the 'ご登録いただいたメールアドレス' (Email address you registered) field to a note: 'ご登録いただいたメールアドレスには過去に KOSMO Communication Web へ登録しているメールアドレスを入力してください。' (Please enter the email address you registered with KOSMO Communication Web.)

③ 通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した
KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。
任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

通知メール送信完了画面

以下のメールアドレスにメールを送信しました。



④ ログイン ID 再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを開き、本文に記載されている URL をクリックします。



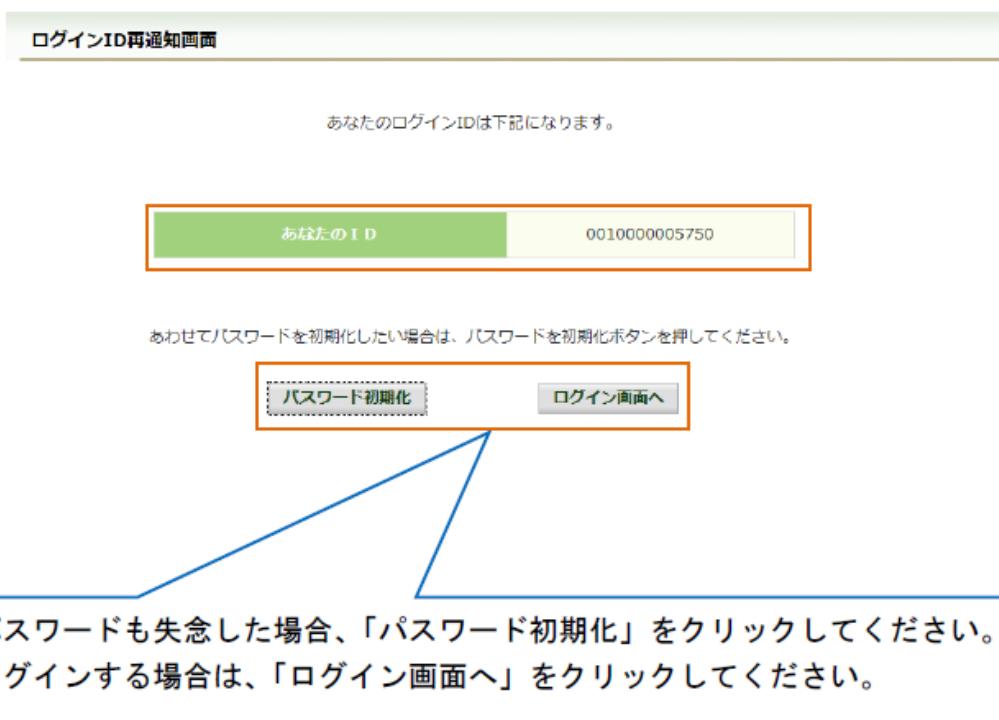
◆ メールが届かない場合

通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

- a) 迷惑メール対策等でメールを受信ができない
 - b) 迷惑メールボックスに届いている
-
- ✓ 迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、@kosmoweb.jp のドメインからメールを受信できるように設定してください。
 - ✓ 迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメールが届いていないかご確認ください。

⑤-1 ログインID再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログインID再通知画面にアクセスします。画面に表示されている「あなたの ID」をご確認ください。



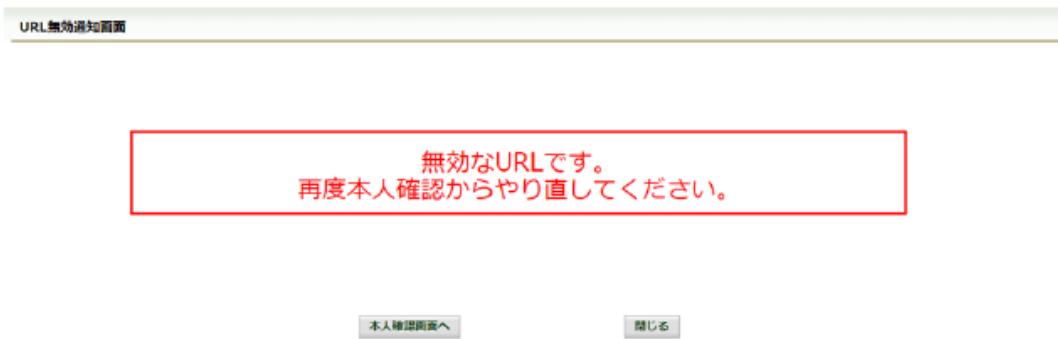
⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合

ログインID再通知メールの送信後、1時間経過した場合は

メール本文に記載されているログインID再通知用のURLが無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、

- ① 本人確認情報入力画面の表示に戻りログインID再通知メールを送信してください。



⑥ 続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、

ログインID再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。

画面左下にある「パスワード初期化」をクリックしてください。



⑦ パスワード初期化をクリックする

パスワード初期化をクリックすると、現在のパスワードが初期化され
KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワード
が記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログイン ID 再通知メールが届いたアドレスと同じです。

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)



KOSMO Web 再通知のお知らせ（メール）の URL をクリックすると、「URL無効通知画面」と表示される場合は下記のことが考えられます。

- 1) 既に 1 度 URL を開いている（2 回目以降は無効となります）
 - 2) URL の有効期限が切れている（有効期限は 1 時間です。）
 - 3) メール受信以降に再度 ID 再通知を行っており、古いメールに記載された URL である。
(新しいメールを発行した場合、古い方のメールにある URL は無効です)
 - 4) 社内イントラ等で設定されている「検閲機能」にて、事前に URL が開かれている可能性があります
- 本人が開いたのは初めてですが、セキュリティソフトが先に見ているケースです。
kosmoweb.jp をホワイトリストに追加してください。

1-2. パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に被保険者被扶養者様が仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

次ページより、手順を説明いたします。

1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

②仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

このお問い合わせは、Daiwa の健康保険組合までお問合せください

毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません。
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は振り上げとなります)

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行入力画面

ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。
登録されているメールアドレス宛てに仮パスワードが送信されます。

ユーザID: 0015720user
メールアドレス: kosmoweb@mail.co.jp

実行 戻る

注意事項、免責事項、セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.



「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。



以上