

## 1-1. IDを忘れた場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスにて、ログインIDを忘れた場合は、以下の手順でご対応ください。

### 1. ログインIDの再確認

この機能は以下の全ての条件に該当する方が対象です。

- (ア) 過去に KOSMO Communication Web へログイン済である
- (イ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している
- (ウ) 登録済のメールアドレスでメールを閲覧できる
- (エ) 手元に健康保険証があり、本人確認に必要な情報を入力できる

以下の条件に該当する方はご利用できません。

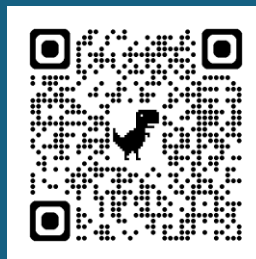
- (オ) 過去に KOSMO Communication Web へログインしたことがない
- (カ) KOSMO Communication Web にメールアドレスを登録していない／失念した

次ページより、詳細手順を説明いたします。

KOSMO-webにはじめてログインする方は、資格取得時に送付しています  
仮ID/PWでログイン後、本登録いただく必要があります。  
仮ID/PWがわからない場合は、下記宛てお問合せください。

【問合せ先】ニデック健康保険組合  
e-mail : NIDEC-KENPO@nidec.com

ID/Pwの登録方法は、こちらをご参照ください。



## 1. ログインIDの再確認

### ① 本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Web のログイン画面より、左下に記載のある「IDを忘れた方はこちら」をクリックします。

### ② 本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。

お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」をクリックします。

### ③ 通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。  
任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

#### 通知メール送信完了画面

以下のメールアドレスにのメールを送信しました。

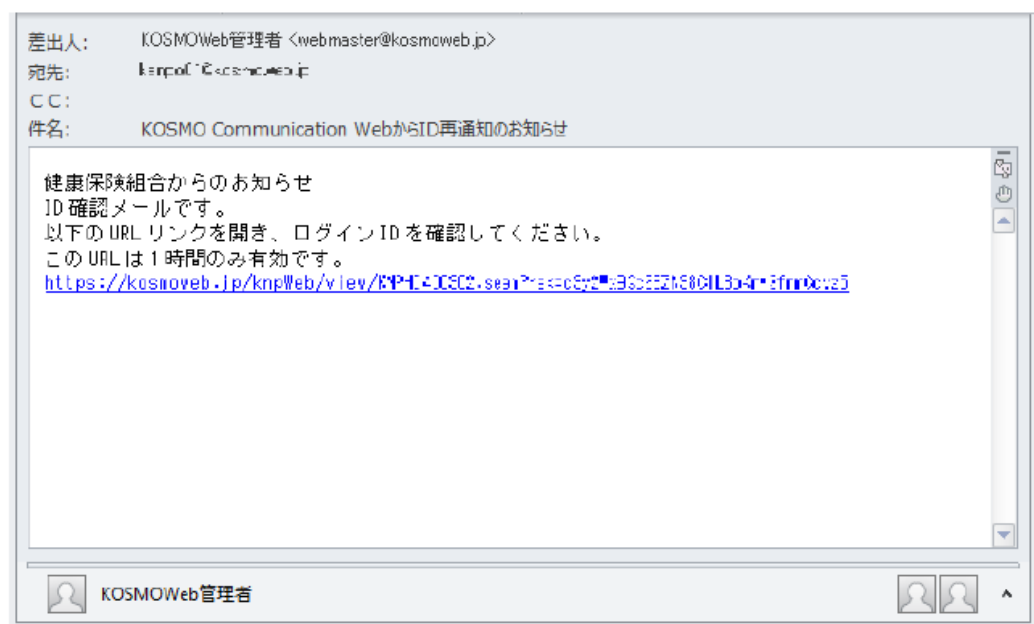
あなたのメールアドレス

test001@kosmoweb.jp

戻る

### ④ ログインID再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを開き、本文に記載されている URL をクリックします。



◆ メールが届かない場合

通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

- a) 迷惑メール対策等でメールを受信ができない
  - b) 迷惑メールボックスに届いている
- 
- ✓ 迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、@kosmoweb.jp のドメインからメールを受信できるように設定してください。
  - ✓ 迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメールが届いていないかご確認ください。

⑤-1 ログインID再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログインID再通知画面にアクセスします。画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID	0010000005750
--------	---------------

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

パスワード初期化

ログイン画面へ

パスワードも失念した場合、「パスワード初期化」をクリックしてください。ログインする場合は、「ログイン画面へ」をクリックしてください。

⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合

ログインID再通知メールの送信後、1時間を経過した場合は  
メール本文に記載されているログインID再通知用のURLが無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、

- ① 本人確認情報入力画面の表示 に戻りログインID再通知メールを  
送信してください。

URL無効通知画面

無効なURLです。  
再度本人確認からやり直してください。

本人確認画面へ

閉じる

⑥ 続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、  
ログインID再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。  
画面左下にある「パスワード初期化」をクリックしてください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID

0010000005750

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

パスワード初期化

ログイン画面へ

## ⑦ パスワード初期化をクリックする

パスワード初期化をクリックすると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログイン ID 再通知メールが届いたアドレスと同じです。

### 個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)



KOSMO Web 再通知のお知らせ（メール）の URL をクリックすると、「URL 無効通知画面」と表示される場合は下記のことが考えられます。

- 1) 既に 1 度 URL を開いている（2 回目以降は無効となります）
- 2) URL の有効期限が切れている（有効期限は 1 時間です。）
- 3) メール受信以降に再度 ID 再通知を行っており、古いメールに記載された URL である。  
（新しいメールを発行した場合、古い方のメールにある URL は無効です）
- 4) 社内イントラ等で設定されている「検閲機能」にて、事前に URL が開かれている可能性があります  
本人が開いたのは初めてですが、セキュリティソフトが先に見ているケースです。  
kosmoweb.jp をホワイトリストに追加してください。

## 1-2. パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に被保険者被扶養者様が仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

### 1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

次ページより、手順を説明いたします。

## 1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

### ①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。  
ログイン画面が表示されます。

### ②仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

2016年06月24日

KOSMO.Web  
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方は、ご加入の健康保険組合までお問合せください。

毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません。  
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

注意範囲・免責範囲・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.



### ③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザ ID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

2016年06月24日

KOSMO Web  
Communication

#### 個人アカウント仮パスワード再発行入力画面

ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。  
登録されているメールアドレス宛に仮パスワードが送信されます。

ユーザID	<input type="text" value="0015728user"/>
メールアドレス	<input type="text" value="kosmoweb@mail.co.jp"/>
	<input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="戻る"/>

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。



以上